Nazwa usługi	Tworzenie nowego produktu / usługi metodyką Design Thinking
Opis usługi	Design thinking to metoda tworzenia innowacyjnych produktów i usług w oparciu o głębokie zrozumienie problemów i potrzeb ich użytkowników, w tym poznania kontekstu społeczno-kulturowego w jakim funkcjonuje klient. W procesie Design thinking wykorzystuje się ustrukturyzowane i nieustrukturyzowane metody badawcze i obserwacyjne, a także wtórne źródła wiedzy i narzędzia w zakresie psychologii, ergonomii itd. Istota usługi polega na przeprowadzeniu analizy przedsiębiorstwa pod kątem zgodności jego działań z deklarowanymi wartościami. Podstawowe znaczenie ma określenie z jednej strony potrzeb klientów – najważniejszych oczekiwań, jakie klienci mają wobec produktu, czy usługi oferowanej przez badane przedsiębiorstwo, z drugiej zaś strony określenie potencjału przedsiębiorstwa do zaspokajania tych potrzeb. Całość działań opiera się na pięciu podstawowych etapach: • • Empatyzacja – poznanie • • Zdefiniowanie – zrozumienie • • Projektowanie • • Prototypowanie • • Testowanie Efektem tego procesu jest uwzględnienie całościowego doświadczenia użytkownika, maksymalnie odpowiadając na jego potrzeby oraz cele biznesowe marki. W ten sposób projektowane w ramach doradztwa są produkty i usługi oparte nie tylko o technologię ale przede wszystkim doświadczenie Klienta. Dysponujemy interdyscyplinarnym wykwalifikowanym zespołem doradców, analityków i projektantów zapewniającym profesjonalne podejście do procesu tworzenia nowego produktu i usługi.
Zakres cenowy usługi (od)	5000 zł
Zakres cenowy usługi (do)	50000 zł
Typ usługi	COM_SERVICES_SERVICES_SERVICE_OPTION_43
Okres realizacji usługi (od)	2 msc.
Okres realizacji usługi (do)	8 msc.
Kraj	Polska

Województwo	ŚWIĘTOKRZYSKIE
Powiat	sandomierski (powiat)
Gmina	Sandomierz (gmina miejska)
Miasto	Sandomierz
Ulica	Poniatowskiego Józefa
Numer	2

	Ośrodek wspiera przedsiębiorczość i aktywność społeczną na terenie południowo wschodniej Polski w tym szczególnie na terenie woj. świętokrzyskiego. Swój cel Fundacja realizuje w następujących działach programowych, prowadzonych w ramach statutowej działalności Ośrodka: 1. Przedsiębiorczość - dział służący umacnianiu mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, tworzeniu nowych miejsc pracy oraz kreowaniu postaw przedsiębiorczych. W ramach działu opracowywane i wdrażane są projekty wspierające rozwój mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz promujące rozwój przedsiębiorczości w środowiskach osób bezrobotnych, młodzieży szkół średnich i mieszkańców obszarów wiejskich południowo - wschodniej Polski. 2. Fundusz Pożyczkowy – utworzony przez Ośrodek w celu wspierania przedsięwzięć inwestycyjnych mikroprzedsiębiorstw i małych firm oraz osób uruchamiających działalność gospodarczą, które bez historii kredytowej i majątku wystarczającego do zabezpieczenia kredytu, mają największe problemy z dostępem do zewnętrznego finansowania. 3. Rozwój Lokalny - dział skupiony na rozwijaniu małych organizacji pozarządowych i współpracy z samorządami w sprawach istotnych dla wspólnot lokalnych, m.in. w korzystaniu z dostępnych środków publicznych.
Informacja ogólna o Instytucji Otoczenia Biznesu świadczącej usługę	Dział dedykowany samorządom i wspólnotom lokalnym, skupiony na rozwoju małych organizacji pozarządowych i współpracy z samorządami w sprawach istotnych dla wspólnot lokalnych. Działania Ośrodka adresowane są przede wszystkim do: • mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, • osób rozpoczynających działalność gospodarczą lub zainteresowanych podnoszeniem kwalifikacji, • małych organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, • samorządów lokalnych, Wyróżnienia i certyfikaty: • Ośrodek jest wpisany do Bazy Usług Rozwojowych administrowanej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Ośrodek jest operatorem wsparcia i pośrednikiem pomiędzy przedsiębiorcą a wykonawcą usługi szkoleniowej – projekt „Biznes Adapter - system wsparcia MŚP w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania”. Ponadto jest wpisany w BUR jako instytucja szkoleniowa. • Ośrodek, jako instytucja otoczenia biznesu, jest wpisany do rejestru instytucji szkoleniowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy (WUP) w Kielcach. • Ośrodek posiada ważny certyfikat systemu zarządzania jakością, spełniając wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług doradczych, szkoleniowych i finansowych (udzielanie pożyczek). • W roku 2016 Ośrodek został uhonorowany prestiżowym Świętokrzyskim Certyfikatem Rzetelni dla Biznesu.

Wpływ realizacji usługi na rozwój sektora MŚP	Usługa ukierunkowana jest na tworzenie nowych produktów i/lub usług w danej firmie. Wzmacniany jest przez to jej potencjał i konkurencyjność. Usługa przyczynia się do podejmowania działań rozwojowych w danej firmie przez co przyczynia się do rozwoju sektora MŚP.
Adres e-mail	fundacja@opiwpr.org.pl