

---

**Nazwa usługi**

Systemy jakości - usługa w zakresie przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia systemu jakości oraz przeprowadzenie przez proces wdrażania systemu

---

W ramach tej kategorii oferujemy usługę w zakresie przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia systemu jakości oraz przeprowadzenie przez proces wdrażania systemu.

Oferowana przez nas Usługa Doradcza Systemy Jakości skierowana jest do:

- mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz dla osób planujących uruchomienie działalności biznesowej

Usługa dotyczy przeprowadzenia:

- audytu przedwdrożeniowego
- pomoc we wdrożeniu zaleceń Audytu wraz z usługą pełnego opracowania dokumentacji systemowej wdrożeniowej
- wdrożenie Systemu Jakości w przedsiębiorstwie

Cel wykonania usługi

Pomoc we wdrożeniu systemu jakości usprawniającego główne procesy biznesowe w przedsiębiorstwie tak, aby nasi Klienci odnosili konkretne korzyści biznesowe.

Wdrożenie systemu jakości jest także sposobem na:

- wyróżnienie się i podniesienie prestiżu firmy
- podniesienie jakości produktów i usług
- podniesienie wydajności pracy
- dostosowanie się do wymagań i oczekiwań klientów

Norma jakościowa stanowi narzędzie do systematycznej pracy nad coraz lepszym spełnianiem oczekiwań klientów poprzez:

- wprowadzenie zasady orientacji na klienta
- uporządkowanie procesów związanych z klientem
- nadzór nad reklamacjami
- badanie zadowolenia klienta

Metodyka wykonania usługi

- przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej na podstawie dokumentacji źródłowej i spotkań z pracownikami firmy
- przygotowanie planu wdrożenia
- zatwierdzenie arkusza nadzorowania projektu
- realizacja wdrożenia systemu zarządzania
- audit przedcertyfikacyjny.

Rezultat wykonania usługi

W pełni opracowana dokumentacja przedwdrożeniowa wraz ze wzorami dla kolejnych okresów działania w systemie. Przeprowadzenie audytu przedwdrożeniowego oraz doradztwo na etapie już samego procesu wdrożenia i certyfikacji.

## Opis usługi

---

**Zakres cenowy usługi  
(od)**

6000 zł

<b>Zakres cenowy usługi (do)</b>	25000 zł
<b>Typ usługi</b>	COM_SERVICES_SERVICES_SERVICE_OPTION_23
<b>Okres realizacji usługi (od)</b>	2 msc.
<b>Okres realizacji usługi (do)</b>	12 msc.
<b>Kraj</b>	Polska
<b>Województwo</b>	ŚWIĘTOKRZYSKIE
<b>Powiat</b>	kielecki (powiat)
<b>Gmina</b>	Piekoszów (gmina wiejska)
<b>Miasto</b>	Piekoszów
<b>Ulica</b>	Czarnowska
<b>Numer</b>	54

---

**Informacja ogólna o  
Instytucji Otoczenia  
Biznesu świadczącej  
usługę**

Głównym obszarem naszej aktywności jest działalność usługowa dedykowana świętokrzyskiemu sektorowi MSP, z szczególnym naciskiem na MSP nowopowstałe, w postaci:

- inkubacji przedsiębiorstw
- doradztwa dla nowych firm
- usług księgowych
- usług prawnych
- coachingu
- doradztwa proinnowacyjnego
- usług szkoleniowych
- oraz innych usług około biznesowych o wysokim stopniu zindywidualizowania wynikającego z przeprowadzonej diagnozy potrzeb indywidualnego MSP.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, nasza oferta usług doradczych i szkoleniowych realizowana jest w systemie popytowym, tzn. że nie narzucamy sztywnych ram wykonania czy tematów szkoleń, ale komponujemy je zgodnie ze głośzonym zapotrzebowaniem. Zatem, to Klient decyduje o tematyce i zakresie usługi czy szkolenia, a my je organizujemy.

Zapraszamy do kontaktu osobistego lub drogą elektroniczną poprzez stronę <http://bdgizba.pl/contact/> z naszymi konsultantami i ekspertami.

---

**Wpływ realizacji  
usługi na rozwój  
sektora MŚP**

Rezultat wykonania usługi

W pełni opracowana dokumentacja przedwdrożeniowa wraz ze wzorami dla kolejnych okresów działania w systemie. Przeprowadzenie audytu przedwdrożeniowego oraz doradztwo na etapie już samego procesu wdrożenia i certyfikacji.

---

**Adres e-mail**

biuro@bdgizba.pl