

## Załącznik nr 1 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw

### Przykładowy zakres usług doradczych

(katalog otwarty zgodnie z definicją usług doradczych zawarty w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw)

#### I. Wsparcie usług standardowych – składa pojedyncze MŚP

Przykładowe usługi:

- *usługi w zakresie zagadnień finansowych, np. analiza finansowa przedsiębiorstwa w zakresie potrzeb inwestycyjnych, analiza opłacalności pozyskania możliwych źródeł finansowania*
- *usługi w zakresie zagadnień prawnych, np. w zakresie optymalizacji podatkowej działalności firmy, wsparcie w zakresie prawa konkurencji*
- *opracowanie biznesplanów/ studiów wykonalności*
- *opracowanie strategii marketingowej*
- *budowa wizerunku przedsiębiorstwa*
- *doradztwo w zakresie budowy relacji z klientami*
- *opracowanie strategii kadrowej*
- *doradztwo w zakresie rozwoju zasobów ludzkich*
- *analiza sytuacji przedsiębiorstwa*
- *analiza potencjału rozwojowego firmy*
- *opracowanie optymalnej struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa*
- *analiza ryzyka i sposobu jego eliminacji w zakresie założonych celów*
- *badanie rynku w tym zapotrzebowania na dany produkt*
- *wsparcie w zakresie poszukiwania partnerów do realizacji projektów badawczo – rozwojowych*
- *wsparcie w opracowaniu standardów świadczenia usług*
- *opracowanie i wdrożenie dokumentacji RODO*

#### II. Wsparcie usług doradczych specjalistycznych – składa pojedyncze MŚP

Przykładowe usługi:

- *strategia optymalizacji kosztów, usprawnienie procesu produkcji*
- *strategia ochrony własności intelektualnej w MŚP (np. znak towarowy)*
- *doradztwo w opracowaniu i wdrożeniu systemu kontroli jakości*
- *certyfikacja zgodności/jakości*
- *doradztwo w zakresie certyfikacji importu i eksportu towarów/produktów*
- *opracowanie strategii ekspansji na rynki zewnętrzne*
- *doradztwo w zakresie wdrożenia innowacyjnego produktu na rynkach zagranicznych*
- *wsparcie w zakresie kooperacji i współpracy międzynarodowej m.in. w ramach wdrażania innowacji, w tym wsparcie w procesie negocjacji*
- *analiza i optymalizacja logistyki zaopatrzenia i zbytu*
- *audyt innowacyjności*

*Załącznik nr 1 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw*

- *audyt technologiczny*
- *audyt efektywności energetycznej*
- *przeprowadzenie audytu wzorniczego oraz opracowanie i wdrożenie strategii wzorniczej*
- *usługi w zakresie ochrony własności intelektualnej, w związku z przygotowaniem zgłoszenia patentowego lub zgłoszeniem patentowym*
- *opracowanie systemu monitorowania dostaw surowców, podzespołów i produktów*
- *doradztwo w zakresie pakowania i transportu towarów w tym na rynki zewnętrzne*
- *opracowanie logistyki procesów produkcyjnych/usługowych*
- *analiza i optymalizacja logistyki zaopatrzenia i zbytu*
- *wsparcie w opracowaniu informatycznego systemu zarządzania produkcją/ świadczeniem usług*
- *doradztwo w zakresie metod testowania wydajności i funkcjonalności systemów/technologii IT w tym ich optymalizacja*
- *opracowanie strategii w zakresie CSR*
- *usprawnienie i automatyzacja procesów biznesowych realizowanych w firmowych serwisach internetowych*
- *opracowanie koncepcji i narzędzi umożliwiających inwestowanie w nowe produkty*

**UWAGA:** dofinansowaniu nie będą podlegać usługi polegające na organizacji udziału MŚP w międzynarodowych targach, wyjazdach biznesowych, misjach zagranicznych