

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA "MIJA" MICHAŁ JAROSZ
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	Krzysztof Adamczyk
Telefon kontaktowy	790 780 284
E-mail	k.adamczyk.mija@gmail.com
<b>Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym</b>	
Województwo	Świętokrzyskie
Gmina	Kielce
Kod pocztowy i miejscowość	25-561 Kielce
Ulica	Osiedle Sieje
Numer budynku/ numer lokalu	5/12
NIP	9591656167

### II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

Nazwa usługi doradczej	<b>Wsparcie w opracowaniu standardów świadczenia usług</b>
Rodzaj usługi	standardowa/speejalistyczna
Opis Przedmiotu Zamówienia	<p>Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie procedury jakości w postaci Standardu Usług Szkoleniowo-Doradczych 2.0. Wdrożenie Standardu spełniającego wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-doradczych pozwoli na wpisanie do Bazy Usług Rozwojowych naszej spółki, co przyczyni się do jej rozwoju, umocnienia pozycji na rynku oraz wzmocni jej wizerunek.</p> <p>Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie do wdrożenia standardu jakości w przedsiębiorstwie – omówienie wymaganych dokumentów, narzędzi, formularzy itp., względem ich obiegu, formy, rodzaju i zasadności stosowania.</li> </ol>





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Zasady i metodologia opracowywania dokumentacji przedsiębiorstwa zgodnej ze standardem SUS 2.0.</li> <li>3. Wdrożenie, zarządzanie i utrzymanie standardu jakości świadczonych usług.</li> <li>4. Monitorowanie i pomiary procesów związanych ze standardem jakości, w zakresie: zarządzania przedsiębiorstwem; jakością świadczonych usług szkoleniowo-rozwojowych; organizacją świadczonych usług szkoleniowo-rozwojowych; kompetencjami zatrudnionej kadry.</li> <li>5. Wypracowanie rozwiązań dotyczących właściwego określenia potrzeb i oczekiwań klienta, zainteresowanego zakupem usługi oraz określenie poziomu zadowolenia klienta.</li> </ol> <p>Efektem usługi będzie księga procedur i uzyskany certyfikat SUS 2.0.</p>
Planowany termin realizacji zamówienia	Do 4 miesięcy od dnia podpisania umowy
Termin składania ofert (co najmniej 7 dni kalendarzowych od dnia upublicznienia/przesłania zapytania nn. ofertowego)	23.12.2022, godz. 12.00
Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)	Na adres email: k.adamczyk.mija@gmail.com

### III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(\* Nie dotyczy:

- Instytucji Otoczenia Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo,
- Instytucji Otoczenia Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej projektu)

Kryterium dostępu	Weryfikacja spełnienia
* Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot.
* Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji/dokumentów złożonych przez Podmiot.
* Podmiot prowadzi aktywną działalność od minimum 12 miesięcy liczonych od dnia złożenia Formularza ofertowego dla MŚP	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym.
* Podmiot posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego świadczenia usług	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji, związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

<p>* Podmiot posiada potencjał ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usługi</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisarzycznym, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne</p>
<p>* Podmiot posiada doświadczenie w realizacji min.5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia poprzedzającego moment zgłoszenia udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).</p>
<p>* Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/osoby, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MŚP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców, i/lub Usługodawca współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały min. 3 usługi doradcze na rzecz MŚP, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot. Dla każdej z osób należy wskazać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykształcenie</li> <li>• doświadczenie zawodowe, w tym zwłaszcza w zakresie wykonania min. 3 usług doradczych dla MŚP zbieżnych tematycznie z usługą, na którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca,</li> <li>• obszary specjalizacji,</li> <li>• kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba</li> <li>• podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą</li> </ul> <p>Dodatkowo MŚP wymaga, aby jedna osoba posiadała stopień naukowy doktora</p>

#### IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Kryterium obligatoryjne - CENA	
<p>Liczba przyznanych punktów</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Cena [PLN] (C) – 100%</u></b></p> <p>Cena (C) – liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 60 pkt):</p> $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times 100\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$ <p>gdzie:            C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena”;            C<sub>min</sub> – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;            C<sub>bad</sub> – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.</p>





